

# Colocando a la Gente en el Corazón del Alto Desempeño

Un taller especial de Desarrollo del Liderazgo en Motivación, Desempeño y Comunicación



The  
**HAYES GROUP**  
INTERNATIONAL, INC.

Hoy en día los líderes en las empresas necesitan especializarse en el manejo justo de las relaciones con sus empleados –siendo “firmes” en el desempeño y justos con la gente. Obtener resultados a través de la gente es una parte importante en el éxito de la organización. Para llegar ahí, todos los gerentes y supervisores deben ser sensibles y empáticos con aquellos que los rodean, especialmente sus empleados.

Las Encuestas de Empleados revelan la necesidad de los gerentes y supervisores de mejorar sus acciones y comunicación cuando se trata de áreas como “justicia o equidad”, “favoritismo”, la proyección de ser “honesto” y de demostrar “alta integridad”. Este taller cubre las “cuestiones de la gente” aquí descritas!

*En este taller usted aprenderá como:*

- Utilizar su experiencia para mejorar la comunicación con sus empleados e incrementar su motivación
- Diagnosticar y resolver problemas de desempeño utilizando una nueva herramienta llamada EL SISTEMA DE CREENCIAS
- Mejorar sus habilidades de liderazgo –a través de una mejor auto-evaluación y mejora de sus habilidades interpersonales, que en consecuencia, lo llevara a tener un impacto positivo en el desempeño de su grupo de trabajo y en los resultados finales
- Ayudar a los empleados a estar mas motivados en su desempeño general
- Ser capaz de demostrar consistencia al tratar con todas y cada una de las personas

## REFLEXIONES DE PARTICIPANTES

- *“Nuestra gente merece este programa de alta-calidad que cubre sus necesidades y los ayuda en su crecimiento...su tiempo en el programa ha significado una gran inversión”*
- *“Algo nuevo... totalmente diferente de un taller común de liderazgo y aplicable en el campo”*
- *“Ahora, cuento con las herramientas y procesos del Sistema de Creencias para entender mejor las situaciones con mi gente y como diagnosticarlas y resolverlas a tiempo”*
- *“Una metodología clara y fácil de entender para tratar efectivamente con personas de bajo desempeño”*



- Libro de trabajo de “Colocando a la Gente en el Corazón del Alto Desempeño” que será utilizado durante el taller.
- Guía de Recursos para ser utilizada cuando enfrente los problemas de desempeño de su gente...como identificarlos y solucionarlos día con día.
- “Guías de bolsillo” para utilizar técnicas de análisis y solución de problemas de desempeño.
- Ejercicios estructurados y retroalimentación formal por colegas en el taller que agregara valor a la experiencia de aprendizaje.
- Llenado de la Encuesta de Inteligencia Emocional.

## CONOZCA A LOS LIDERES DEL TALLER

### Armida Sánchez

Como Consultor Senior con The Hayes Group International, Armida ha ayudado en los dos últimos años a más de cien personas a convertirse en líderes efectivos. Ella cuenta con más de 17 años de experiencia como ejecutivo en el área de Recursos Humanos, incluyendo 13 años en roles de liderazgo para dos grandes organizaciones de E.U. Recientemente trabajó con GKN Driveline como facilitador líder de “Colocando a la Gente en el Corazón del Alto Desempeño” en Celaya, Guanajuato, México. Graduada de la Universidad de Chihuahua con licenciatura en Relaciones Industriales con una especialidad en Recursos Humanos. También, fue certificada como Examinador de Excelencia bajo el criterio de negocios de Malcom Baldrige para exámenes en plantas en E.U., México, Puerto Rico y República Dominicana. Su mayor fortaleza es su entendimiento global de ambas culturas México y E.U.



### Manuel Flores

Manuel es Consultor en Entrenamiento y Desarrollo con The Hayes Group en México. Él tiene más de 20 años de experiencia en las áreas de Entrenamiento, Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos en la industria maquiladora y nacional en México. Manuel ha sido instructor en temas como Liderazgo, Trabajo en Equipo, Cambio Organizacional y Desarrollo Humano. Recientemente Manuel trabajó como facilitador de soporte en “Colocando a la Gente en el Corazón del Alto Desempeño” en Celaya, Guanajuato, México. Él graduó del Instituto Politécnico Nacional en Administración de Empresas. Además, cuenta con una Certificación en Desarrollo Organizacional por la Universidad del Valle de México.



# COLOCANDO A LA GENTE EN EL CORAZÓN DEL ALTO DESEMPEÑO

**FECHA:** Junio 18-19, 2008

**LUGAR:** Juárez, MX

**COSTO:** \$800 dlls. por persona. El costo incluye los materiales del taller, desayuno continental, y comida. El taller sera de 8:00 AM a 5:00 PM ambos dias. El taller será conducido en Español.

**Nombre:**

**Título:**

**Compañía:**

**Dirección:**

**Teléfono:**

**E-Mail:**

**Enviar factura A: (Nombre, Título, Dirección, E-mail)**

**Para registrarse puede llamar a Ben Beck al (336) 765-6764, o imprimir esta forma de registro y enviarla por fax a (336) 765-7781. Para mayor información, email [ben@thehayesgroupintl.com](mailto:ben@thehayesgroupintl.com).**

***Política de Cancelación:** Si su registro es cancelado dentro de las tres primeras semanas del taller, se aplicara un cargo por \$100 dlls. por costo de cancelación. Si la cancelación es dentro de dos semanas, no aplica reembolso pero se puede atender otro taller dentro de un año después de la cancelación.*